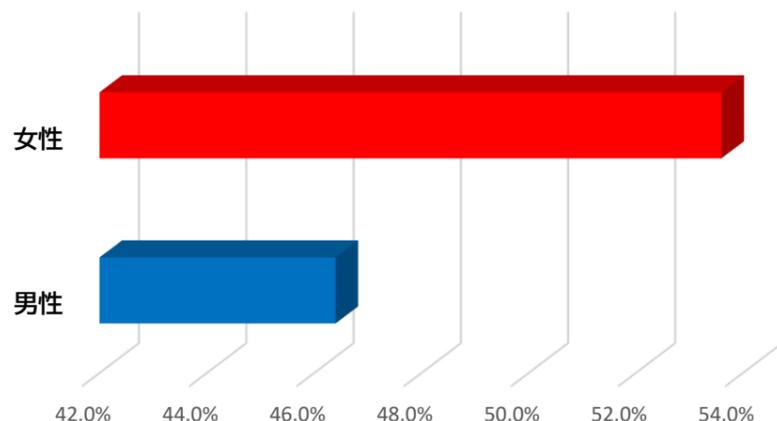


# 令和7年度ご利用者アンケート結果

回答団体：件数122団体 169件  
実施期間：令和8年1月15日～2月28日

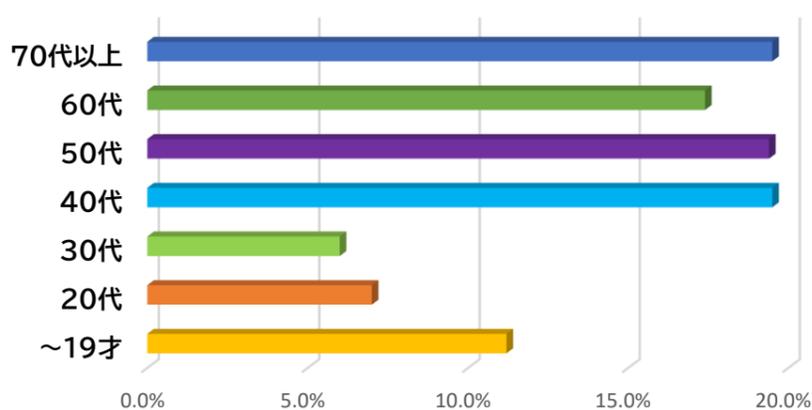
紙回答 152件  
WEB回答 17件

## お客様について（性別）



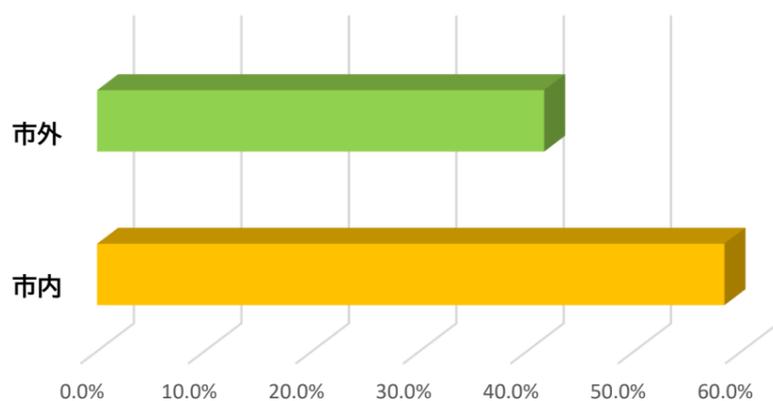
女性	53.6%
男性	46.4%

## お客様について（年齢）



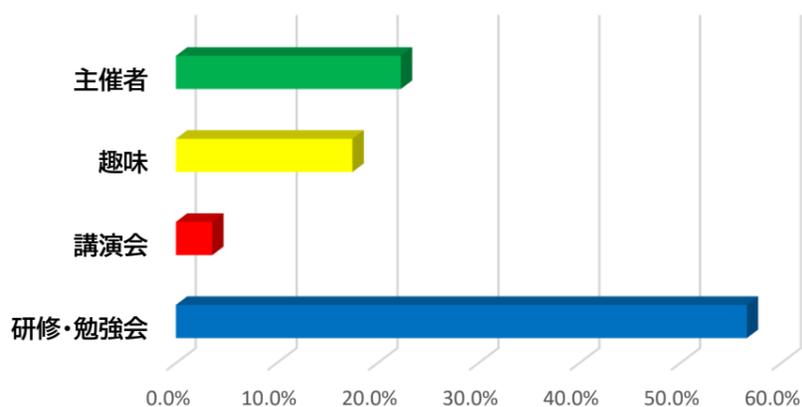
70代以上	19.5%
60代	17.4%
50代	19.4%
40代	19.5%
30代	6.0%
20代	7.0%
～19才	11.2%

## お客様について（お住まい）



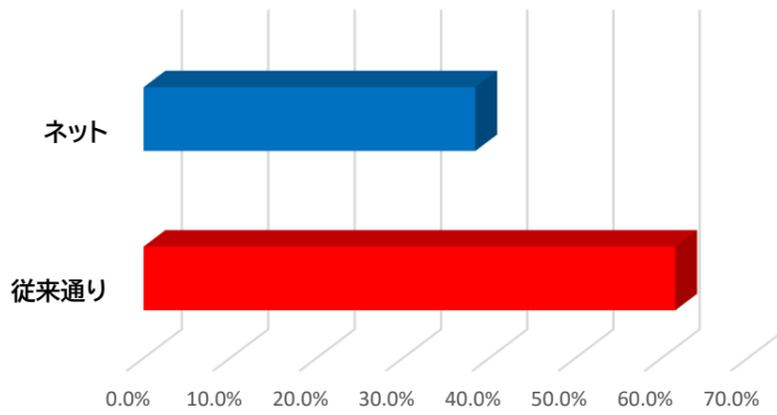
市外	41.6%
市内	58.4%

## お客様について（利用目的）



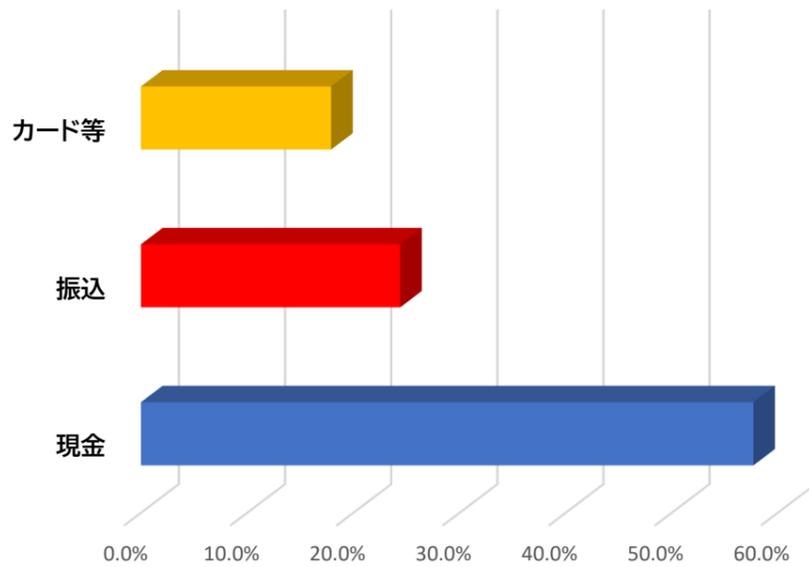
主催者	22.3%
趣味	17.5%
講演会	3.6%
研修・勉強会	56.6%

施設予約方法の希望について



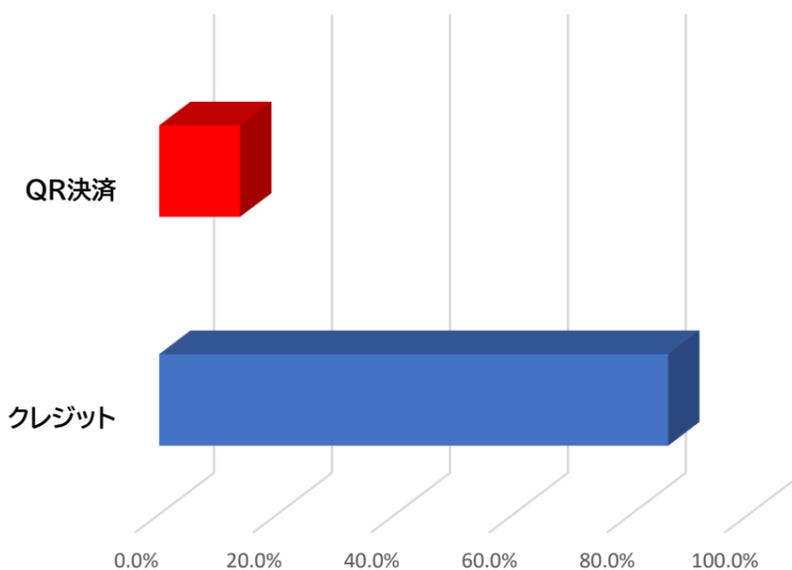
ネット	38.4%
従来通り	61.6%

利用料金等の支払方法の希望について



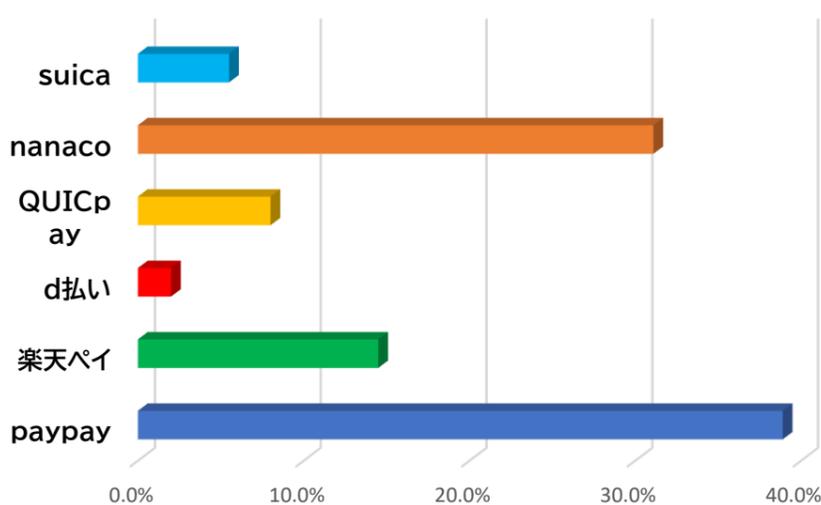
カード等	17.9%
振込	24.4%
現金	57.7%

キャッシュレス・決済サービスをご希望の方で施設で利用したい又はしてほしいサービスはどれですか。（クレジット・QR・電子決済など）



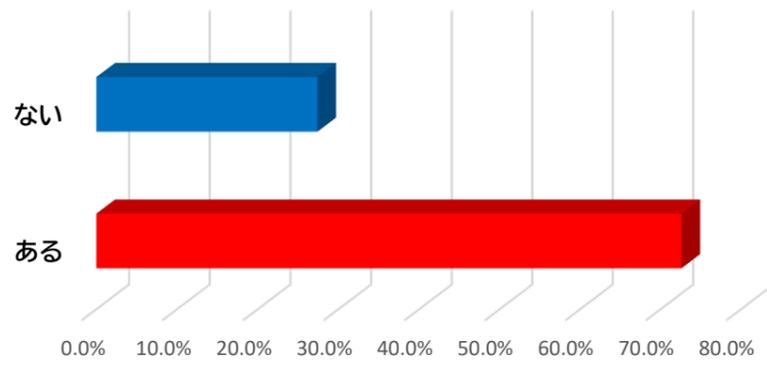
QR決済	13.7%
クレジット	86.3%

QR・電子決済について（お使いの決済方法）



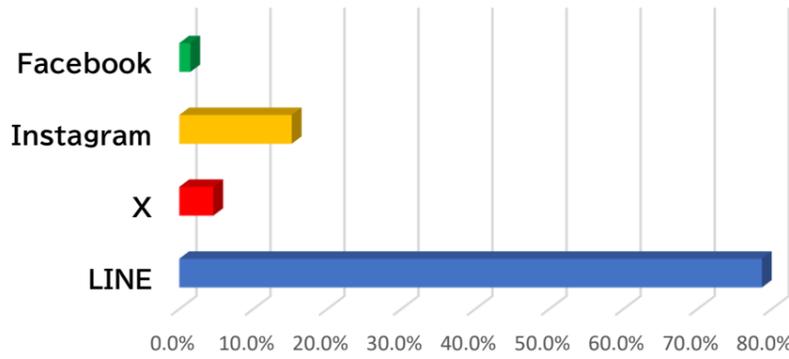
suica	5.5%
nanaco	31.1%
QUICpay	8.0%
d払い	2.0%
楽天ペイ	14.5%
paypay	38.9%

施設HPをご覧になったことはありますか。



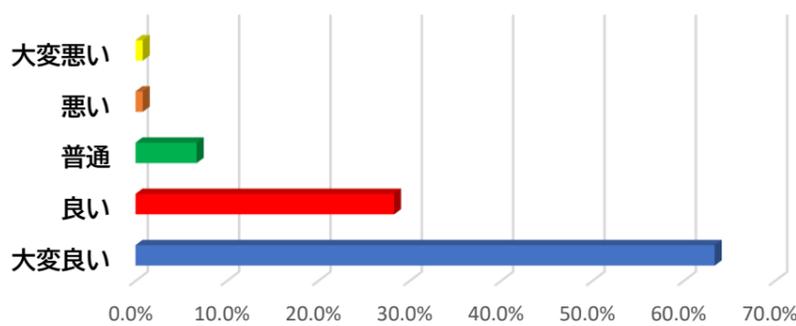
ない	27.4%
ある	72.6%

よく利用するSNSを教えてください。



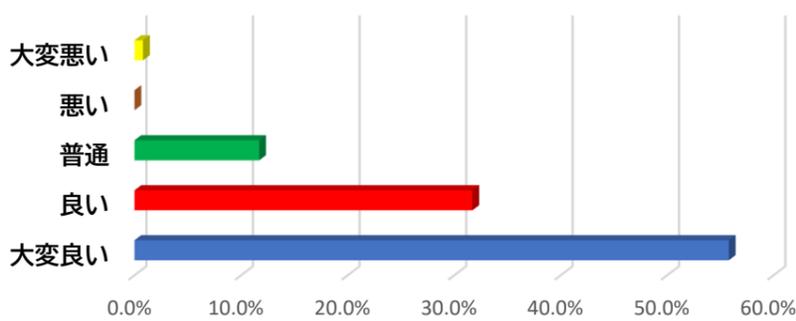
Facebook	1.5%
Instagram	15.2%
X	4.6%
LINE	78.7%

施設の印象について（清掃，美観の維持）



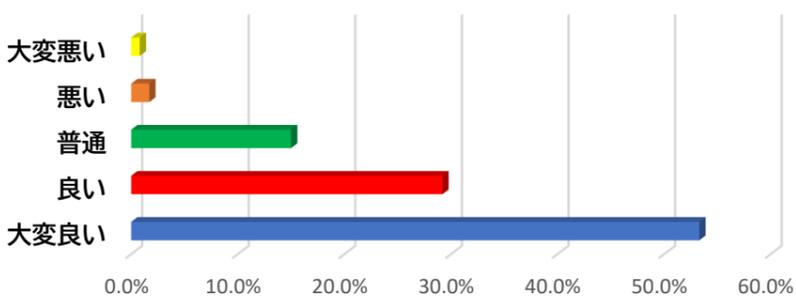
大変悪い	0.8%
悪い	0.8%
普通	6.7%
良い	28.3%
大変良い	63.4%

施設の印象について（施設安全対策）



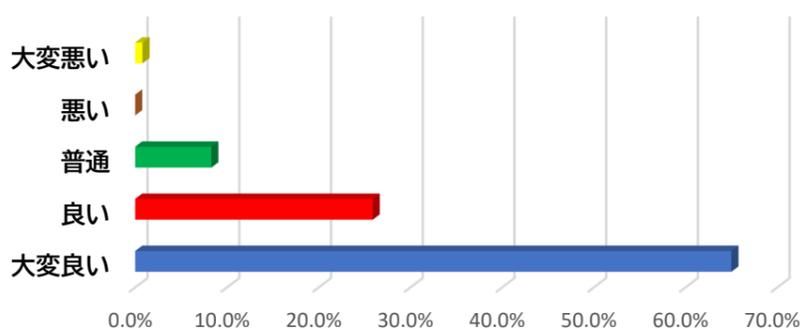
大変悪い	0.8%
悪い	0.0%
普通	11.7%
良い	31.7%
大変良い	55.8%

施設の印象について（設備や用具の充実）



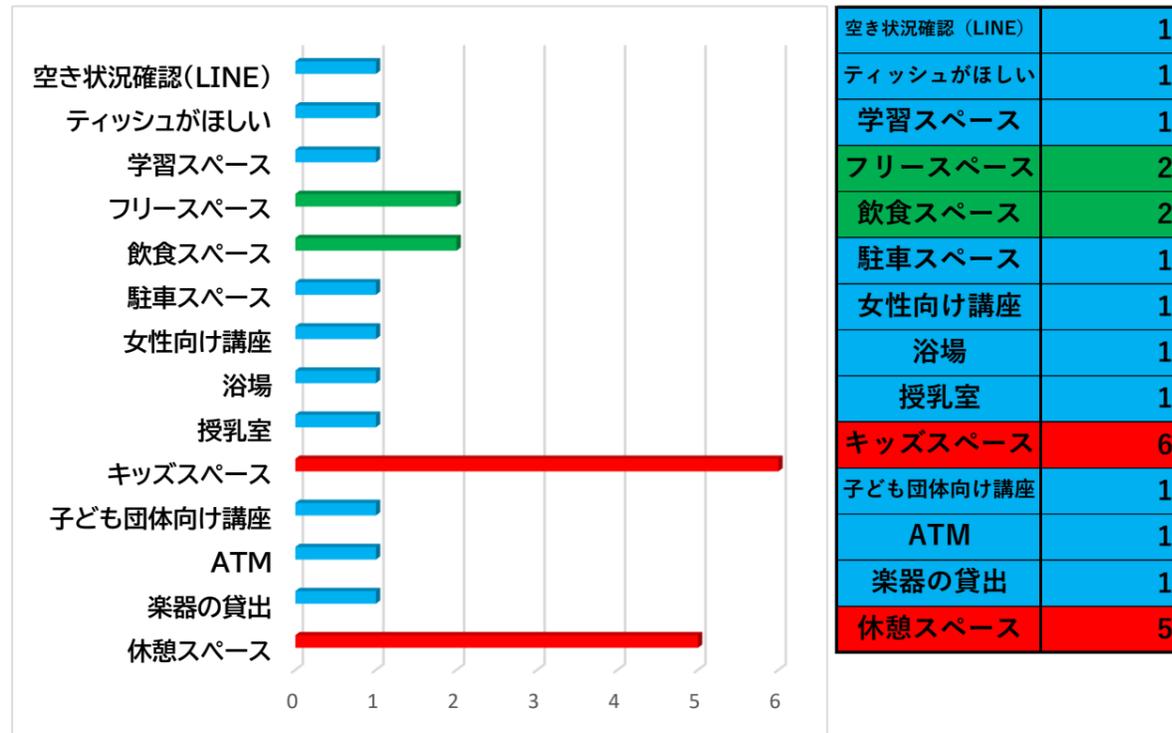
大変悪い	0.8%
悪い	1.7%
普通	15.0%
良い	29.2%
大変良い	53.3%

職員のコミュニケーションや配慮



大変悪い	0.8%
悪い	0.0%
普通	8.3%
良い	25.9%
大変良い	65.0%

あったら嬉しいサービスがあれば教えてください。



やってみたい講座・気になるイベント等があれば教えてください。

- ・スマホの使い方に少し慣れた人のニーズに合わせた講座。Ipadの使い方
- ・考古学，古文書を含む歴史講座
- ・着付け，茶道
- ・和裁（着付けがあるので），手芸
- ・ラッピング講座
- ・ひとつのことにこだわらずいろいろなことを体験できる講座
- ・音楽，合唱
- ・麻雀講座
- ・健康講座
- ・落語講座
- ・パソコン教室

良い点，改善してほしい点などがございましたら是非，お聞かせください。

#### 【良い点】

- ①受付の方がいつもていねいに説明して頂き気持ちよく利用できます。
- ②空調設備が整備されているので夏場は助かります。
- ③いつもありがとうございます
- ④お世話になります
- ⑤ありがとうございました。
- ⑥トイレがとてもきれい
- ⑦いつもお世話になります。
- ⑧トイレや給湯室などもいつも清潔で気持ちよく使わせて頂いています。
- ⑨毎月利用させていただきありがとうございます。
- ⑩今後ともよろしく願いいたします。

**【ご要望・改善点】**

①

<b>①廊下の空気が悪い。</b>	
<b>回答</b>	全館空調で管理しているため, 暖房に切り替える時期はどうしてもぬるい風が出てきてしまいます。対策として換気を行うこととします。

<b>②中会議室内の備品が古い。</b>	
<b>③中会議室の椅子が古くて中が見えている。破れている部分から劣化したスポンジが出てくるので新しいものにしてほしい。</b>	
<b>回答</b>	上記お部屋の備品(椅子等)でご不便をお掛けし申し訳ございません。当館としましても悩ましいところですが, 研修室のような机の並びに変更する等の対策も考えてまいります。

<b>④高齢者が利用しやすいよう、和室に座卓用椅子を+20脚ほしい。</b>	
<b>⑤和室用の椅子を増やしてほしい。</b>	
<b>回答</b>	和室の備品に関しましては, 収納場所を整理し購入を検討します。 また, 座卓用椅子とは別に折りたたみ椅子もございますのでご利用くださいますようお願いいたします。

<b>⑥和室で長机使用時にネジの破損しているものをお見受けします。 危ないので修繕していただけるとありがたいです。</b>	
<b>回答</b>	当館の備品でご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 早急に現状を把握し, 対応させていただきます。

<b>⑦土日休日時間外の受付が可能になればうれしい。</b>	
<b>回答</b>	現在当館で使用しているシステム上はネット予約ができません。 システム更新時に検討させていただきます。

<b>⑧子供会の使用時施設料をもう少し安めにしてほしいです。</b>	
<b>回答</b>	施設使用料は, 市の条例で定められております。 ご要望につきましては, 所管課へ報告させていただきます。

⑨弁当のお店があればいいなと思いました。(喫茶店)とか。	
回答	らいおんの子でもお弁当の受付があります。一息つきたい時やお食事の際にぜひご利用ください。

⑩トイレに流水音の機械が入ると嬉しいです。	
回答	ご不便をお掛けし申し訳ございません。流水音につきましては、検討させていただきます。

⑪トイレの洗面の水圧が悪すぎる	
⑫2階男子トイレ洗面台の水の出が悪いので直してほしい。	
回答	ご不便をお掛けし申し訳ございません。水圧に関しましても、検討させていただきます。

⑬お手洗いが古い	
回答	ご不便をお掛けし申し訳ございません。大規模な工事となるため、所管課との調整・協議をし、検討させていただきます。

⑭空調のコントロールが各部屋でできないのがちょっと残念です。	
回答	全館空調となっているため、各部屋ごとの温度調整は難しい状況です。微調整を冷暖房の強弱と温度コントロールで調整していただきますようお願いいたします。

⑮場所によって廊下の照明が暗いのもう少し明るくしてほしいです。	
回答	2階廊下のLED化は行いましたが、1階廊下はまだLED化できていません。当館としましても暗さを実感しておりますので、所管課と調整させていただきます。

⑯室内の電灯がもう少し明るいといい	
回答	各部屋内照明もLED化がまだ出来ない箇所がほとんどのため、上記要望と同様に所管課と調整させていただきます。

⑰駐車場の増設	
回答	駐車場の増設に関しましては、所管課と協議の上検討してまいります。

⑱パソコン室でもWifi利用可能に！！（パソコンと双林間のAIに必要）	
回答	現在、エントランス・会議室・研修室にFREEWi-Fiを導入しております。今後、他お部屋にも導入できるように検討させていただきます。

⑲受付に立っても気付かれない時がある。	
回答	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。事務所内職員は接客業務以外にも業務があり、窓口を気にはしているものの気づけない場合がありますので、御用の方は呼びベルを鳴らしていただきますようお願いいたします。

⑳楽器は「誰もが利用できるもの」に限り、保管してはどうでしょうか？例えば「かつしかシンフォニーヒルズ」では、譜面台100円・箏200円・和太鼓1,000円で借りられます。公平で、利益を生み、利用者さんも喜ぶ・・・一石三鳥です。	
㉑文化協会が事前に部屋を予約出来るシステム、まだあるとしたら？これは良くないです。若い人や、後から越してきた人が入れないのが、我が町の文化協会だからです。誰もが平等に恩恵を受けられるような街にしたいと思い、声を綴らせていただきました。（文化庁事業は、国の事業なので融通してあげてください。私は利用しませんが・・・）	
回答	上記ご要望に関しましては、所管課と協議の上ご回答させていただきます。

※貴重なご意見・ご要望をいただき誠にありがとうございました。

いただきましたご意見を参考に、より良い施設の管理・運営に努めてまいります。

ひたちなか市勤労者総合福祉センター（ワークプラザ勝田）