

ご意見・ご要望等	回答・改善案
施設の点検などは休館日にしてほしい。	保守点検は、基本的に休館日に行っておりますが、作業日程の調整上、営業日になってしまうことがあります。ご理解いただくと幸いです。
夏場が長くなってきているので、冷房から暖房への切替え時期をずらしてほしい。（11月でも暑くて冷房を入れたかった。）	市の条例では、冷房期間：6月1日～9月30日／暖房期間：11月1日～3月31日となっておりますが、近年の気候変動を鑑みて10月中旬に冷暖房の切替えを行っております。今後も切替え時期は柔軟に調整してまいります。
空調管理を各部屋ごとに設定できるようにしてほしい。冷暖房の調節ができるようにしてほしい。	全館空調で管理している為、各部屋ごとの温度調整は難しい状況です。微調整を冷暖房の強弱と温度コントロールで調節していただくようお願いいたします。
インターネットを使つての予約・決済ができるとよい。	インターネットでの予約、決済方法の多様化につきましては、検討してまいります。
使用料を振込みできない理由が明確でない。遠方の利用者に対しては柔軟に対応してほしい。	申請内容（利用時間・使用備品等）の確認などもさせていただいている為、基本的にはご来館をお願いしております。現在、ご来館が難しい遠方の方には、お振込みでのお支払いをご案内しております。
9時からの時間帯を利用しているが、会場準備の為、入室できる時間を早く（8時45分から）してほしい。	施設の点検及び清掃等が終了し、貸出しに支障がない場合は、ご利用時間（9時～／13時～／18時～）の10分前に鍵をお渡ししております。それ以上早い時間をご希望の場合は、前延長（有料）での入室が可能となっております。
一日の利用において、12時～13時の間、入室できないルールを改善してほしい。	午前・午後（9時～17時）、または全日（9時～22時）の貸出しでは、12時～13時の間も引き続きご利用いただけます。退室いただく必要はございません。（※全日のご利用の場合は、17時～18時も同様となります。）
軽運動室の夜間（18時～22時）使用料について、個人使用は割安（270円）だが、団体予約は高額（4,400円）なので見直してほしい。	施設使用料は市の条例で定められております。ご要望につきましては、所管課へ報告させていただきます。
日程変更の際、早めにキャンセルの連絡をして日程変更をしたが、使用料は半額しか戻らなかった。他施設での変更の際は、どこでも無料で変更できた。	市の条例で定められております。（多目的ホール及び大会議室については利用の1カ月前まで、それ以外の施設については14日前までに取消しまたは変更を申し出て、認められた時は、既納使用料の50%をお返しいたします。）ご理解いただくと幸いです。
Wi-Fiを全館で使えるようにしてほしい。	現在、一部の会議室内では無料でWi-Fiがご利用いただけます。また、エントランスロビーにおいてもフリーWi-Fiの整備を進めております。多目的ホール以外の全館でのご利用につきましては今後検討いたします。
ホームページに館内平面図のページを作してほしい。	ご不便をおかけしました。対応させていただきましたのでご利用ください。
集客の際に、ワークプラザ勝田のホームページやSNSで開催されるイベント等を告知してほしい。	告知を希望される全ての方について対応するのは難しい状況です。
第2駐車場から施設への通路を整備してほしい。（高齢の為）	現在、第2駐車場は河川工事の一環でご利用できません。第1駐車場及び第4駐車場は階段等がありませんので、こちらをご利用ください。
ドアの下のストッパーが壊れている。	ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。修理いたしました。また何かお気づきの際は、事務所へお声がけください。
会議室にカレンダーを置いてほしい。	カレンダーがご入用の際は、事務所へお声がけください。
《わくわく親子体験事業》 親子のケーキ作り体験に参加したい。定員や開催日を増やしてほしい。	ケーキ作り体験事業への参加のご希望ありがとうございます。人気のある事業につきましては、ご希望される方全員のご参加が難しい状況となっております。なるべく多くの方にご参加いただけるよう、定員及び開催日数につきまして引き続き調整してまいります。

※貴重なご意見・ご要望をいただき誠にありがとうございました。いただきましたご意見を参考に、より良い施設の管理・運営に努めてまいります。

ひたちなか市勤労者総合福祉センター（ワークプラザ勝田）