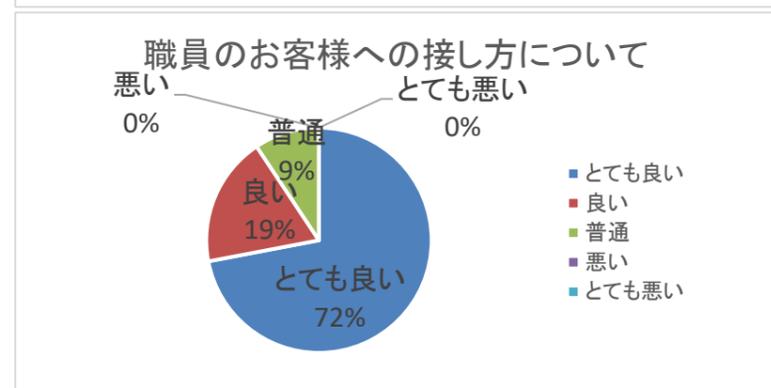
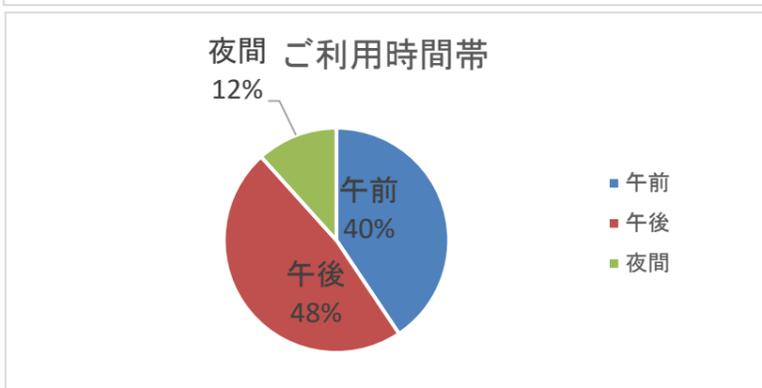
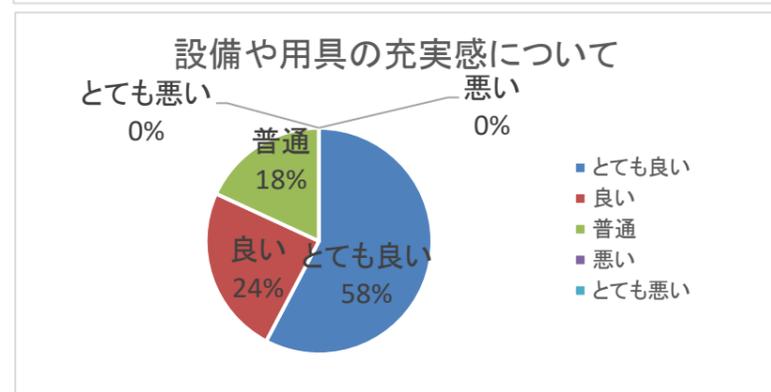
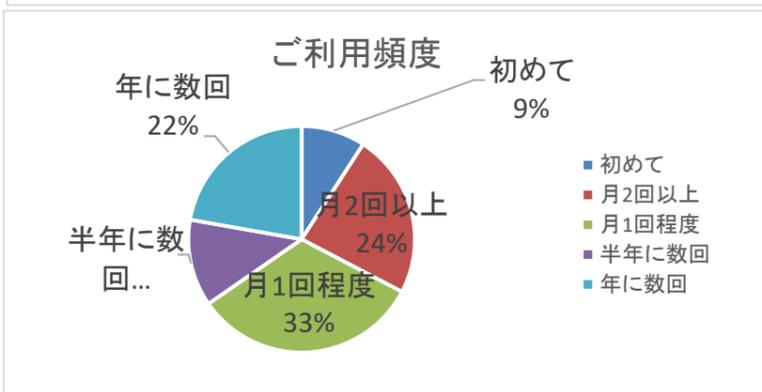
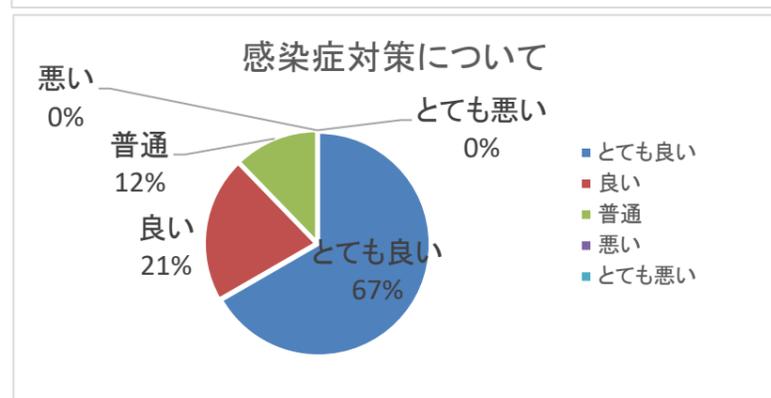
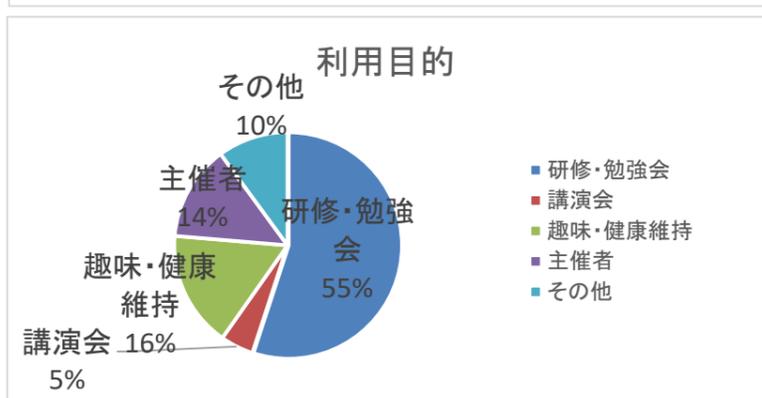
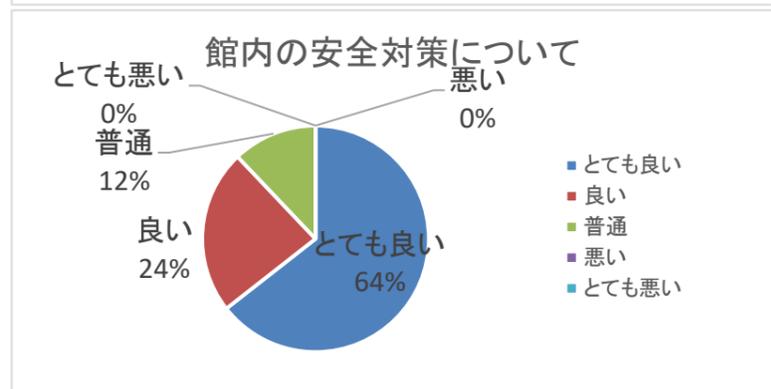
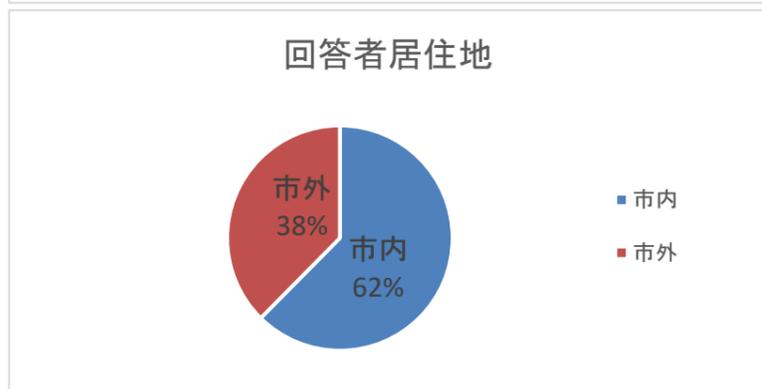
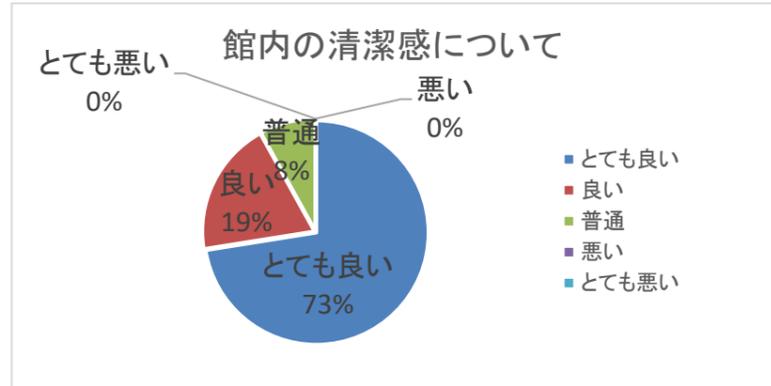
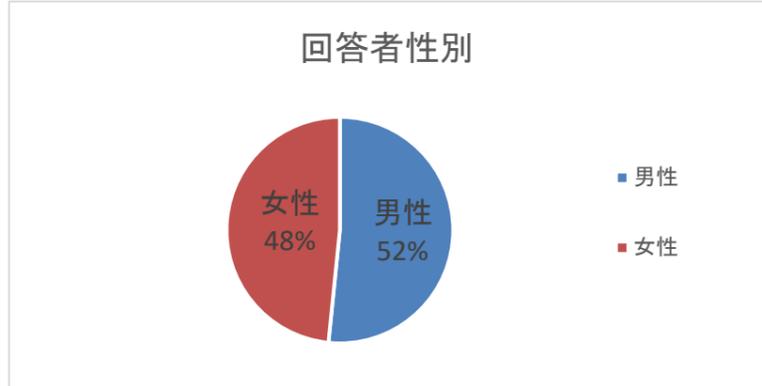


ワークプラザ勝田施設ご利用者様アンケート結果

回答団体数: 150団体

実施期間: 令和6年1月4日～1月31日



アンケートのご回答誠にありがとうございました。
今後皆様から頂いた意見を参考に管理・運営に努めてまいります。

高評価

- ・ 協力していただき感謝です。 ありがとうございます。
- ・ すべてに満点・満足です。
- ・ スタッフの対応（接し方）に満足しています。
- ・ いつも気持ちよく利用させていただいています。
- ・ 特に御指摘事項等はありません。
- ・ いつもお世話になりありがとうございます。施設の使用に関する相談など、ご丁寧に対応いただき、団体の活動がとても快適に行えております。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ これからも施設運営宜しく願います。
- ・ またよろしくおねがいたします。
- ・ 職員の方々の対応がとても素晴らしいです。いつもありがとうございます。
- ・ 利用料もリーズナブルで良い。
- ・ いつ来ても清掃が行き届いているので最適です。 感謝です。
- ・ 職員の方が丁寧に接してくださいますので、安心して利用させていただいています。
- ・ 半年に1回、研修教育で使用しています。施設が清潔で職員の方も丁寧で良いです。
- ・ 清潔にされているため使用しやすいです。
- ・ 市民囲碁大会が無事に終わることができました。

意見等	改善案
スクリーンが使いづらかった。 (巻き取りがよくできない状態になっているようです)	ご不便おかけして申し訳ございません。スクリーンに折れ目が入ってしまっており、巻き取りにくくなったと思われます。新たにスクリーンの購入をいたします。
ゴミ入れを設置してほしい。	ご意見ありがとうございます。ゴミ箱を設置することにより、不用品なゴミや不審物を入れられる可能性もあり、衛生面や安全面からもゴミ箱の設置はせず、原則持ち帰りとさせていただいております。
和室の倉庫に鏡が数多くあり、机がとりづらくなっている。	ご不便おかけしております。和室には着付け講座で使用する既存の姿見が数種類あり、スタッキング不可能なため、スタッキング可能な鏡を購入し、倉庫内の整理に努めてまいります。
女子トイレ、洗面所の水の出が悪い(弱い) 衛生面の観点からも良くないと思います。	ご不便おかけし申し訳ございません。今後止水栓を調査・調整させていただきます、十分な水量が確保に努めてまいります。
ホール・軽運動室の入り口にも消毒液の設置して欲しい。	正面入口に設置してある消毒液をご利用ください。必要があれば利用様にご準備をお願いしております。
熱中症予防のチェック表の色が段階的でない。 (4の方が5・6より色が濃い)	ご意見ありがとうございます。不明瞭なチェック表でしたので熱中症対策呼びかけの貼り紙へ交換いたしました。
windows11、備え付けのパソコンのwindowsが最新版ではない。	パソコン室のパソコンは、令和5年度に入替いたしました。現在最新版となっております。
カーテンを閉めても光が入る。光が入らない様に改善して欲しい。	ご不便おかけし申し訳ございません。時季や時間帯などで光の差込み方が変化する為、引き続き調査させていただきます。お申し出頂けましたらその都度対応させていただきます。
オーディオの器具が古く対応が大変である。	ご不便おかけし申し訳ございません。先日Bluetoothで接続できるように機器を導入いたしました。(大会議室・軽運動室)
少し寒かったです。暖房強くなると良かったと思います。	ご意見ありがとうございます。空調管理には最善を尽くしております。お申し出頂けましたらその都度最善の温度調整に努めてまいります。
インフルエンザで隔離中、身体が辛い中支払いに来なければならなかったのがツラかった	原則、利用日の1週間前までに申請いただいております。ご本人が来館できない場合は、代理人の方でも申請は可能です。
ネット予約で支払いも振込できると良い。	ご意見ありがとうございます。受付システム等の改修などの費用の確保が必要な為、今後市と協議してまいります。
予約変更の際、1回だけでも(空いていれば)変更できるとありがたいです。	ご意見ありがとうございます。期間内であれば取消還付申請を受け、半額還付させていただきます。
使用開始の10分前にカギを渡してもらっていますが、使用にあたって準備などがあるため10分前でなく15~20分前にカギを渡して欲しい。	貸出時間は、準備や片付けを含んだ時間で申請をして頂いております。入替や点検等がありますので、鍵は10分前からのお渡しとさせていただきます。
予約方法がややめんどろ。 月初め1日8:30~はやや大変。	利用の公平性を保つために月初めの抽選会の変更は現時点で検討しておりません。(条例によるとおり)ご理解・ご協力のほどよろしく願いいたします。
施設利用時間が午前・午後・夜間等でなく、時間設定できると更に利用し易いと感じます。	ご意見ありがとうございます。条例改正が必要となってくるため、今後市と協議してまいります。
午後と夜間の間の利用時間があると嬉しいです。 16:00~19:00など...	ご意見ありがとうございます。条例改正が必要となってくるため、今後市と協議してまいります。
レストランの再開を希望しています。	再開準備中です。もうしばらくお待ちください。
研修室(2階)少し暗いとの意見があります。	ご意見ありがとうございます。今後LED照明などを検討してまいります。

アンケートのご回答誠にありがとうございました。
今後皆様から頂いた意見を参考に管理・運営に努めてまいります。